

**LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN
PROGRAM STUDI KEHUTANAN PROGRAM DOKTOR**



**SEMESTER GENAP
TAHUN AKADEMIK 2025/2026**

**PUSAT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS KEHUTANAN DAN LINGKUNGAN TROPIS
UNIVERSITAS MULAWARMAN
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen
Program Studi Kehutanan Program Doktor
Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026
dibuat di Samarinda pada 20 Juli 2026

Disusun oleh
Unit Penjaminan Mutu Program Studi



Fenny Putri Mariani Sofyan, S.Hut., M.Hut

Diperiksa oleh
Koordinator Program Studi



Prof. Dr. Karyati, S.Hut., M.P.

Disetujui oleh



Prof. Dr. Irawan Wijaya Kusuma, S.Hut., M.P.

Dikendalikan oleh
Pusat Penjaminan Mutu Fakultas



Agni Sinta Putri, S.Si., M.Hut

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas terselesainya laporan kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen pada Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman. Laporan kepuasan mahasiswa ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja dosen dalam proses pembelajaran guna melakukan peningkatan dan perbaikan kualitas pembelajaran.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga laporan kepuasan ini dapat tersusun. Kami menyadari laporan kepuasan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk upaya perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode pengukuran yang akan datang.

Samarinda, 20 Juli 2026

Koordinator Program Studi Kehutanan
Program Doktor Universitas Mulawarman

Prof. Dr. Karyati, S.Hut., M.P.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Kegiatan Survey	1
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN	2
A. Waktu Pelaksanaan	2
B. Responden	2
C. Instrumen Pengukuran	2
BAB III HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	4
A. Data Hasil Pengukuran Kepuasan	4
B. Hasil Analisis Data	6
C. Rekapitulasi Nilai Kinerja Dosen	9
BAB IV ANALISIS HASIL	10
A. Ringkasan Data	10
B. Distribusi Kategori	10
C. Rata-rata Skor per Komponen	10
D. Peringkat Skor Tertinggi (Top 5)	11
E. Peringkat Skor Terendah (Bottom 5)	11
BAB V PENUTUP	12
A. Kesimpulan	12
B. Rekomendasi	12

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Indeks kepuasan mahasiswa	3
Tabel 3.1	Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mengajar di Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman	4
Tabel 3.2	Hasil analisis data kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam mengajar di Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman	6
Tabel 3.3	Hasil interpretasi data kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam mengajar di Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman	7
Tabel 3.4	Hasil Rekapitulasi Rata-rata Nilai Kinerja Dosen	9

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Survey terhadap pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal (SPMI) yang telah dijalankan di lingkungan Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman merupakan bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Kehutanan Program Doktor terhadap kinerja dosen dalam proses pembelajaran menjadi bagian dari proses evaluasi terhadap pelaksanaan standar mutu proses pembelajaran.

Dalam pelaksanaan survey ini terdapat 5 aspek kepuasan yang diukur, yaitu: (1) kemampuan mengajar (KM); (2) materi perkuliahan (MP); (3) kedisiplinan mengajar (DM); (4) evaluasi mengajar (EM); dan (5) keteladanan dosen (KP). Hasil pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mengajar dapat dipergunakan sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas proses pembelajaran yang telah diberikan oleh dosen Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman.

B. Tujuan Kegiatan Survey

Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman. Survey ini juga dimaksudkan sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas dosen Program Studi Kehutanan Program Doktor dalam mengajar.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman dilaksanakan setiap akhir semester pada tahun akademik berjalan.

B. Responden

Responden dalam pengukuran kepuasan ini adalah seluruh mahasiswa Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman yang aktif mengikuti perkuliahan. Pada periode pengukuran kepuasan semester genap tahun akademik 2025/2026 ini, total responden yang terekam dalam pengisian kuesioner sebanyak 13 responden.

C. Instrumen Pengukuran

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam mengajar terdiri atas 5 aspek kepuasan yang diuraikan menjadi 35 butir pernyataan yang menjadi indikator tingkat kepuasan mahasiswa, yaitu: (1) kemampuan mengajar (KM); (2) materi perkuliahan (MP); (3) kedisiplinan mengajar (DM); (4) evaluasi mengajar (EM); dan (5) keteladanan dosen (KP). Kuesioner ini selanjutnya diuji validitasnya menggunakan uji korelasi product moment dengan signifikansi 5% dan diuji reliabilitasnya menggunakan Alpha Cronbach. Hasil pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan semua item kuesioner sebanyak 35 butir pernyataan dinyatakan valid untuk digunakan.

D. Metode Analisis Data

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mengajar dihitung berdasarkan jumlah jawaban responden terhadap alternatif pilihan jawaban. Skala penilaian menggunakan skala 1 – 5, yaitu: nilai 1 = tidak puas,

nilai 2 = kurang puas, nilai 3 = puas, dan nilai 4 = sangat puas. Nilai jawaban ini selanjutnya dikonversi menjadi skala 100 menggunakan rumus, sebagai berikut:

$$Skor Kriteria = \frac{Skor\ diperoleh}{Skor\ Maksimal} \times 100$$

Hasil konversi nilai kepuasan selanjutnya diinterpretasikan sebagai indeks kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen sesuai kriteria dalam Tabel 2.1.

Tabel 2.1 Indeks kepuasan mahasiswa

Nilai Indeks Kepuasan	Kriteria
80% < satisfaction indeks ≤ 100%	Sangat Baik
60% < satisfaction indeks ≤ 80%	Baik
40% < satisfaction indeks ≤ 60%	Cukup
20% < satisfaction indeks ≤ 40%	Kurang
0% < satisfaction indeks ≤ 20%	Tidak

BAB III

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

A. Data Hasil Pengukuran Kepuasan

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman dalam mengajar setiap mata kuliah yang disajikan pada semester genap tahun akademik 2025/2026 dapat dilihat dalam Tabel 3.1 berikut.

Tabel 3.1 Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mengajar di Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman

No.	NIP	Nama	Matakuliah	KM [~80]	MP [~35]	DM [~20]	EM [~25]	KP [~15]	Respon den
1	197606262005011001	Ali Suhardiman, S.Hut., M.P., Ph.D	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	72	32	18	23	14	1
2	196109301986031002	Prof. Dr. Ir. Yosep Ruslim, M.Sc.	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	72	32	18	23	14	1
3	197304091999032001	Prof. Dr. Karyati, S.Hut MP	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	72	32	18	23	14	1
4	197504282001122001	Prof. Dr. R. R Harlinda Kuspradini, S.Hut., M.P.	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	72	32	18	23	14	1
5	197304121997021001	Prof. Dr Irawan Wijaya Kusuma, S.Hut., MP	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	72	32	18	23	14	1
6	197304091999032001	Prof. Dr. Karyati, S.Hut MP	Seminar Kemajuan Hasil Riset I [Program Berbasis Riset]	72	32	18	23	14	1
7	19610930198603	Prof. Dr. Ir. Yosep	Seminar Kemajuan Hasil Riset I	72	32	18	23	14	1

No.	NIP	Nama	Matakuliah	KM [~80]	MP [~35]	DM [~20]	EM [~25]	KP [~15]	Respon den
	1002	Ruslim, M.Sc.	[Program Berbasis Riset]						
8	19730412199702 1001	Prof. Dr Irawan Wijaya Kusuma, S.Hut., MP	Seminar Kemajuan Hasil Riset I [Program Berbasis Riset]	72	32	18	23	14	1
9	19750428200112 2001	Prof. Dr. R. R Harlinda Kuspradini, S.Hut., M.P.	Seminar Kemajuan Hasil Riset I [Program Berbasis Riset]	72	32	18	23	14	1
10	19730409199903 2001	Prof. Dr. Karyati, S.Hut MP	Seminar Internasional [Program Berbasis Riset]	72	32	18	23	14	1
11	19610930198603 1002	Prof. Dr. Ir. Yosep Ruslim, M.Sc.	Seminar Internasional [Program Berbasis Riset]	72	32	18	23	14	1
12	19750428200112 2001	Prof. Dr. R. R Harlinda Kuspradini, S.Hut., M.P.	Seminar Internasional [Program Berbasis Riset]	72	32	18	23	14	1
13	19730412199702 1001	Prof. Dr Irawan Wijaya Kusuma, S.Hut., MP	Seminar Internasional [Program Berbasis Riset]	72	32	18	23	14	1

B. Hasil Analisis Data

Data yang diperoleh dari hasil pengukuran kuesioner dianalisis per indikator kepuasan yang digunakan dan hasil analisisnya dapat dilihat dalam Tabel 3.2 berikut.

Tabel 3.2 Hasil analisis data kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam mengajar di Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman

No.	NIP	Nama	Matakuliah	KM	MP	DM	EM	KP	Rata-rata
1	197606262005011001	Ali Suhardiman, S.Hut., M.P., Ph.D	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35
2	196109301986031002	Prof. Dr. Ir. Yosep Ruslim, M.Sc.	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35
3	197304091999032001	Prof. Dr. Karyati, S.Hut MP	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35
4	197504282001122001	Prof. Dr. R. R Harlinda Kuspradini, S.Hut., M.P.	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35
5	197304121997021001	Prof. Dr Irawan Wijaya Kusuma, S.Hut., MP	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35
6	197304091999032001	Prof. Dr. Karyati, S.Hut MP	Seminar Kemajuan Hasil Riset I [Program Berbasis Riset]	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35
7	196109301986031002	Prof. Dr. Ir. Yosep Ruslim, M.Sc.	Seminar Kemajuan Hasil Riset I [Program Berbasis Riset]	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35
8	197304121997021001	Prof. Dr Irawan Wijaya Kusuma, S.Hut., MP	Seminar Kemajuan Hasil Riset I [Program Berbasis Riset]	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35
9	197504282001122001	Prof. Dr. R. R Harlinda Kuspradini, S.Hut., M.P.	Seminar Kemajuan Hasil Riset I [Program Berbasis Riset]	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35

No.	NIP	Nama	Matakuliah	KM	MP	DM	EM	KP	Rata-rata
			Riset]						
10	197304091999032001	Prof. Dr. Karyati, S.Hut MP	Seminar Internasional [Program Berbasis Riset]	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35
11	196109301986031002	Prof. Dr. Ir. Yosep Ruslim, M.Sc.	Seminar Internasional [Program Berbasis Riset]	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35
12	197504282001122001	Prof. Dr. R. R Harlinda Kuspradini, S.Hut., M.P.	Seminar Internasional [Program Berbasis Riset]	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35
13	197304121997021001	Prof. Dr Irawan Wijaya Kusuma, S.Hut., MP	Seminar Internasional [Program Berbasis Riset]	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35

Tabel 3.3 Hasil interpretasi data kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam mengajar di Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman

No.	NIP	Nama	Matakuliah	KM	MP	DM	EM	KP	Rata-rata
1	197606262005011001	Ali Suhardiman, S.Hut., M.P., Ph.D	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
2	196109301986031002	Prof. Dr. Ir. Yosep Ruslim, M.Sc.	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
3	197304091999032001	Prof. Dr. Karyati, S.Hut MP	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
4	197504282001122001	Prof. Dr. R. R Harlinda Kuspradini, S.Hut., M.P.	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
5	197304121997021001	Prof. Dr Irawan Wijaya Kusuma, S.Hut., MP	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
6	197304091999032001	Prof. Dr. Karyati, S.Hut MP	Seminar Kemajuan Hasil Riset I [Program	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik

No.	NIP	Nama	Matakuliah	KM	MP	DM	EM	KP	Rata-rata
			Berbasis Riset]						
7	196109301986031002	Prof. Dr. Ir. Yosep Ruslim, M.Sc.	Seminar Kemajuan Hasil Riset I [Program Berbasis Riset]	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
8	197304121997021001	Prof. Dr Irawan Wijaya Kusuma, S.Hut., MP	Seminar Kemajuan Hasil Riset I [Program Berbasis Riset]	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
9	197504282001122001	Prof. Dr. R. R Harlinda Kuspradini, S.Hut., M.P.	Seminar Kemajuan Hasil Riset I [Program Berbasis Riset]	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
10	197304091999032001	Prof. Dr. Karyati, S.Hut MP	Seminar Internasional [Program Berbasis Riset]	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
11	196109301986031002	Prof. Dr. Ir. Yosep Ruslim, M.Sc.	Seminar Internasional [Program Berbasis Riset]	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
12	197504282001122001	Prof. Dr. R. R Harlinda Kuspradini, S.Hut., M.P.	Seminar Internasional [Program Berbasis Riset]	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
13	197304121997021001	Prof. Dr Irawan Wijaya Kusuma, S.Hut., MP	Seminar Internasional [Program Berbasis Riset]	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik

C. Rekapitulasi Nilai Kinerja Dosen

Hasil analisis data kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam mengajar di Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman pada setiap mata kuliah yang diampu direkapitulasi dan hasilnya dapat dilihat pada Tabel 3.4 berikut.

Tabel 3.4 Hasil Rekapitulasi Rata-rata Nilai Kinerja Dosen

No	Nama	Jumlah MK	KM	MP	DM	EM	KP	Rata-rata	Kinerja Rata-rata
1	Ali Suhardiman, S.Hut., M.P., Ph.D	1	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35	Sangat Baik
2	Prof. Dr Irawan Wijaya Kusuma, S.Hut., MP	3	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35	Sangat Baik
3	Prof. Dr. Ir. Yosep Ruslim, M.Sc.	3	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35	Sangat Baik
4	Prof. Dr. Karyati, S.Hut MP	3	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35	Sangat Baik
5	Prof. Dr. R. R Harlinda Kuspradini, S.Hut., M.P.	3	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35	Sangat Baik
Total		13	90.0	91.43	90.0	92.0	93.33	91.35	Sangat Baik

BAB IV ANALISIS HASIL

A. Ringkasan Data

Uraian	Data
Semester	Genap 2025/2026
Program Studi	Kehutanan Program Doktor
Tanggal Penyusunan	20 Juli 2026
Jumlah mata kuliah dievaluasi	13
Jumlah dosen dinilai	5
Total respon (akumulasi per MK)	13
Rata-rata respon per MK	1.0
Rata-rata skor (%)	91.35
Skor tertinggi (%)	91.35
Skor terendah (%)	91.35

B. Distribusi Kategori

Kategori	Jumlah MK	Persentase
Sangat Baik	13	100.0
Baik	0	0.0
Cukup	0	0.0
Kurang	0	0.0
Tidak	0	0.0

C. Rata-rata Skor per Komponen

Komponen	Rata-rata skor	Maksimum	Rata-rata (%)
KM	72.0	80	90.0
MP	32.0	35	91.43
DM	18.0	20	90.0
EM	23.0	25	92.0
KP	14.0	15	93.33

D. Peringkat Skor Tertinggi (Top 5)

Nama	Matakuliah	Skor (%)	Responden	Kategori
Ali Suhardiman, S.Hut., M.P., Ph.D	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	91.35	1	Sangat Baik
Prof. Dr. Ir. Yosep Ruslim, M.Sc.	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	91.35	1	Sangat Baik
Prof. Dr. Karyati, S.Hut MP	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	91.35	1	Sangat Baik
Prof. Dr. R. R Harlinda Kuspradini, S.Hut., M.P.	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	91.35	1	Sangat Baik
Prof. Dr Irawan Wijaya Kusuma, S.Hut., MP	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	91.35	1	Sangat Baik

E. Peringkat Skor Terendah (Bottom 5)

Nama	Matakuliah	Skor (%)	Responden	Kategori
Ali Suhardiman, S.Hut., M.P., Ph.D	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	91.35	1	Sangat Baik
Prof. Dr. Ir. Yosep Ruslim, M.Sc.	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	91.35	1	Sangat Baik
Prof. Dr. Karyati, S.Hut MP	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	91.35	1	Sangat Baik
Prof. Dr. R. R Harlinda Kuspradini, S.Hut., M.P.	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	91.35	1	Sangat Baik
Prof. Dr Irawan Wijaya Kusuma, S.Hut., MP	Kolokium I [Program Berbasis Riset]	91.35	1	Sangat Baik

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data, dapat disimpulkan bahwa terdapat 5 orang dosen Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman yang telah dinilai oleh mahasiswa. Seluruh 13 mata kuliah yang dievaluasi mendapatkan penilaian dalam kategori “Sangat Baik” dengan rata-rata skor 91,35%. Hasil ini menunjukkan bahwa kinerja dosen dalam proses pembelajaran telah memperoleh tingkat kepuasan yang sangat baik dari mahasiswa.

B. Rekomendasi

Koordinator Program Studi Kehutanan Program Doktor Fakultas Kehutanan dan Lingkungan Tropis Universitas Mulawarman diharapkan dapat menindak lanjuti hasil pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Program Studi Kehutanan Program Doktor guna meningkatkan mutu proses pembelajaran sesuai standar mutu dosen dan standar proses pembelajaran yang telah ditetapkan.